

## Сервисный пакет «Максимум» для FIAT Fullback

Максимальная защита Вашего автомобиля после завершения заводской гарантии.



Начало действия программы  
с 01 сентября 2016 года.

## Что такое Сервисный пакет «Максимум»?

Это программа постгарантийного обслуживания от FCA Russia, гарантирующая **безвозмездное для Клиента** устранение неисправностей автомобиля **после окончания заводской гарантии**.

В случае поломки автомобиля Клиенту достаточно обратиться в любой дилерский центр FCA Russia (или воспользоваться услугами программы помощи на дорогах Fiat Professional) и дождаться окончания ремонта. **Все расходы по ремонту автомобиля** в рамках Сервисного пакета будут компенсированы дилеру компанией FCA Russia.



<b>Период действия программы:</b>	+1 год после окончания 3-летней заводской гарантии
<b>Ограничения по пробегу:</b>	до достижения автомобилем суммарного пробега в 120 тыс. км, начиная с нулевого пробега
<b>Автомобили, участвующие в программе:</b>	Все автомобили Fiat Fullback, проданные официальными дилерами FCA Russia с 01 сентября 2016 года.
<b>Стоимость пакета:</b>	<b>БЕСПЛАТНО.</b> Сервисный пакет предоставляется Клиенту как опция, включенная в стоимость автомобиля.



## Пояснения:

- 1) Действие сервисного пакета «Максимум» начинается в момент окончания 3-го года гарантии (при условии, что пробег <100.000 км), или
- 2) Действие сервисного пакета «Максимум» начинается в момент достижения пробега 100.000 км (при условии, что в этот момент возраст автомобиля <3 лет)

Таким образом, Клиент защищен от непредвиденных трат на ремонт в течение 4-х лет владения автомобилем или до достижения 120.000 км пробега.

На какие компоненты распространяется действие Сервисного пакета:

На все компоненты и агрегаты Автомобиля, которые покрывались условиями заводской гарантии в течение гарантийного срока (см. список исключений на след. слайде)



Двигатель

КПП

Система рулевого управления

Трансмиссия

Система кондиционирования воздуха

Электрооборудование

Электрическая система



Подвеска

Тормозная система

Система безопасности

Бортовые приборы

Система охлаждения и топливная система

Электрические устройства

## Сервисный пакет не распространяется на:



1. Неисправности, вызванные:
  - случайным повреждением;
  - нарушением правил эксплуатации;
  - ДТП;
  - изменениями в конструкцию или вмешательством в работу систем ТС;
2. Комплектующие и оборудование, не входящие в спецификацию Автомобиля от производителя;
3. Работы и материалы в рамках планового технического обслуживания, в том числе: замена масла, технических жидкостей, масляного, воздушного, топливного, салонного фильтров, дозаправка системы кондиционирования воздуха;
4. Детали, подвергающиеся эксплуатационному износу, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: шины, колесные диски, свечи зажигания/накаливания, фрикционные накладки дисков сцепления, тормозные колодки и диски, тормозные барабаны, **аккумуляторные батареи**, щетки стеклоочистителей, приводные ремни (исключая зубчатый ремень ГРМ), амортизаторы подвески автомобиля, лампы салонного и внешнего освещения, предохранители, выхлопная система (кроме системы снижения токсичности, каталитического преобразователя и пылепоглощающего фильтра);
5. ремонт, устраняющий признаки износа элементов отделки салона и конструкции кузова, включая, но не ограничиваясь, следующим списком: внутренняя отделка и обивка (в т.ч. багажника и моторного отсека), приборная панель и элементы управления, сиденья и коврики, замки и ключи, бамперы, молдинги и накладки кузова, **лакокрасочное покрытие**, уплотнители, стекла.
6. устранение шумов, шорохов, вибраций, скрипов, дребезжаний, возникающих по причинам иным, нежели фактически определяемая неправильная работа или выход из строя агрегатов и компонентов Автомобиля;

Это важно!

- Клиент вправе воспользоваться услугами в рамках Сервисного пакета и Программы помощи на дорогах при условии регулярного прохождения ТО у дилеров АО «ЭфСиЭй Рус».



# Основные преимущества для Клиента



= 3 года заводской гарантии + 1 год дополнительной защиты от производителя;

- Никаких непредвиденных трат на ремонт в течение 4-х лет владения автомобилем;
- Ремонт у любого официального дилера АО «ЭфСиЭй Рус»;
- Гарантия использования только оригинальных запасных частей;
- Сервисный пакет привязан к Автомобилю и продолжает действовать после продажи автомобиля новому владельцу ( что повышает рыночную стоимость автомобиля)



При продаже автомобиля FIAT FULLBACK Клиенту, Вам **необходимо в обязательном порядке:**

1. Проинформировать Клиента об условиях Сервисного пакета «Максимум» (покрытие и исключения)
2. В дополнение к договору купли-продажи автомобиля оформить и подписать Сервисный контракт с Клиентом (образец приведен на следующих слайдах)
3. Передать один оригинал Сервисного контракта Клиента, второй оригинал – **хранится в дилерском центре и должен быть предъявлен по запросу ЭфСиЭй РУС.**
4. **На каждый проданный FIAT FULLBACK должен быть подписан отдельный Сервисный контракт.**
5. **Вносить изменения в текст соглашения не допускается.**



# Образец заполнения Сервисного контракта (1/3)



СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ «МАКСИМУМ»



СЕРТИФИКАТ

НОМЕР КОНТРАКТА BRAND PROMO

**КЛИЕНТ**

Фамилия / Название предприятия Хармс  
Имя Даниил Иванович  
ИНН -  
Адрес Москва, Староманетный переулок, 10  
Почт. индекс 123321 Населенный пункт Москва Регион Москва  
Email d.kharms@yandex.ru

## АВТОМОБИЛЬ

Модель FIAT FULLBACK  
VIN ZFAKVJY10G9004880  
Госномер - Км 17

## СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА / ОГРАНИЧЕНИЕ ПО ПРОБЕГУ

(кол-во лет после завершения заводской гарантии) / (км)

+1 / 120.000 км

## ДИЛЕР

Наименование предприятия ООО «Дилер ХХХ»  
Адрес Москва  
Код SINCOSM -  
Дата продажи 01.09.2016  
Подпись уполномоченного лица + Печать

## ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:

Подписав данный Сертификат, Приложение 1 «Общие условия» и Приложение 2 «Персональные данные», являющиеся неотъемлемыми частями сервисного контракта (далее «Сервисный контракт»), Клиент и Дилер заключили Сервисный контракт на условиях, описанных в Приложении 1 «Общие условия».

Клиент подтверждает, что:

- ✓ Осознает, с «Общими условиями»;
- ✓ Дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Приложением 2 «Персональные данные»;
- ✓ Получил на руки один экземпляр Сервисного контракта.

Общая стоимость Сервисного контракта, подлежащая оплате Клиентом в момент заключения Сервисного контракта, составляет:

**СЕРВИСНЫЙ КОНТРАКТ ВКЛЮЧЕН В БАЗОВОЕ ОСНАЩЕНИЕ АВТОМОБИЛЯ.**

1. Драфт соглашения в формате Ворд (с открытыми полями для заполнения) предоставляется компанией ЭфСиЭй Рус.



Microsoft Word Document

2. Необходимо заполнить только «открытые» поля. Это не займет много времени.

3. Так должен выглядеть заполненный сервисный контракт.

4. После этого останется один важный шаг: подписать с Клиентом контракт в двух оригиналах: один оригинал клиенту, другой – хранится в дилерском центре.

По всем вопросам, связанным с программой или оформлением Сервисных контрактов, обращайтесь к контактными лицам в АО «ЭфСиЭй Рус»:

1. Ваш региональный менеджер
2. Антон Арефьев – менеджер по Сервисным контрактам ([anton.arefiev@fcagroup.com](mailto:anton.arefiev@fcagroup.com), +7 (916) 544-6076 )

Благодарим Вас за сотрудничество.  
Успешных Вам продаж!



Защита Автомобиля MOPAR